



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)**

**Департамент государственной
политики в сфере защиты прав
детей**

Люсиновская ул., д. 51, Москва, 117997.
Тел./факс (499) 237-58-74.
E-mail: d07@mon.gov.ru

№ _____

Руководителям
подведомственных
Минобрнауки России
организаций

Об исполнении приказов

В целях исполнения приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Приказ №1309) и от 2 декабря 2015 г. № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования» (далее – Приказ № 1399) Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей (далее – Департамент) направляет следующие разъяснения.

Приказ № 1309 разработан во исполнение Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», которым определены конкретные полномочия юридических лиц и ведомств по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов, услуг и оказанию необходимой им помощи в преодолении барьеров, мешающих их получению (использованию) наравне с другими.

Приказ № 1309 определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (это административные здания, строения, сооружения и помещения) и услуг в сфере образования для Минобрнауки России, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Федерального агентства по делам молодежи, подведомственных Минобрнауки образовательных организаций, для органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования,

подведомственных органам организаций. Он вступил в силу с 1 января 2016 г. и является обязательным для исполнения.

В соответствии с приказом № 1309 организациям, подведомственным Минобрнауки (далее – организации) необходимо:

- определить ответственных за организацию данной работы должностных лиц (в должности не ниже заместителя руководителя организации) и представить в адрес Департамента информацию об ответственных лицах в срок до 15 февраля 2016 г.;

- организовать в срок до 1 апреля 2016 г. инструктирование специалистов, работающих с инвалидами или, которые по роду своей деятельности могут контактировать с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с использованием методического пособия, разработанного Минтрудом России. Пособие размещено на официальном сайте Минтруда России (ссылка: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/108>). Главная цель такого инструктирования – научить работников, как правильно оказывать необходимую помощь инвалидам в зависимости от характера нарушения, состояния здоровья при предоставлении организацией услуг или при передвижении по объектам, принадлежащим организации. Такими знаниями должны обладать все сотрудники, которые по роду своей деятельности должны и могут оказывать услуги инвалидам. Целесообразно завести отдельный журнал регистрации проведенных инструктажей и определить ответственного сотрудника за проведение таких инструктажей с вновь принятыми сотрудниками. Информацию о проведении инструктирования работников организации с указанием сроков проведения инструктирования, количества проинструктированных работников, в том числе в процентном соотношении от общего числа работников организации, необходимо представить в адрес Департамента в срок до 1 апреля 2016 года;

- приказом организации в срок до 20 февраля 2016 г. создать комиссию по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых услуг, утвердить ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации.

В состав данной комиссии необходимо включить представителя общественного объединения инвалидов, осуществляющего свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации;

- провести обследование на предмет доступности для инвалидов всех объектов организации в срок до 10 марта 2016 г.

В приказе № 1309 перечислены требования к условиям доступности объектов и услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них - т.е. входные группы должны быть достаточной ширины для проезда инвалидной коляски, оборудованы пандусом или подъемным устройством, со специальными ограждениями и тактильными направляющими для лиц с нарушениями зрения, информационным табло для лиц с нарушениями слуха;

возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски - т.е. территория объекта и внутри и снаружи тоже должна быть доступна. Например, учебный корпус оборудован, а путь в столовую, которая находится в соседнем здании, и само помещение столовой не доступны для человека с инвалидностью. Что это значит? Значит, студент-инвалид не сможет вместе со всеми учиться весь учебный день, будет вынужден пропускать занятия. Поэтому, необходимо разумно подходить к созданию условий доступности и продумывать оптимальные маршруты передвижения;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта - т.е. для инвалидов должен быть обеспечен подъезд максимально близко к входу, и при необходимости должны быть привлечены работники образовательной организации, которые помогут при посадке и высадке;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта - т.е. должны быть специальные направляющие, перила, знаки, указатели для самостоятельного передвижения незрячих или специальные сопровождающие, помогающие инвалиду с нарушениями зрения ориентироваться в пространстве;

содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта - т.е. сотрудники организации должны проконсультировать инвалида и при необходимости помочь в определении маршрута и в организации его входа в образовательную организацию. Как правило, это сотрудники охраны, которые должны быть на этот счет проинструктированы;

надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. «Надлежащее размещение» означает, что необходимая информация размещена в тех местах, где она доступна

инвалиду. Например, тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения инвалида, а также на уровне «коляски», если незрячий инвалид передвигается с помощью инвалидной коляски;

обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Кроме того, должно быть определено специальное помещение для размещения собаки-проводника, если незрячий человек приходит в ее сопровождении на занятия;

наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне - это требует не самых больших затрат, но обеспечивает доступность информационных услуг;

оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий - сотрудники, прошедшие инструктирование или обучение, должны быть компетентны в адаптации информации об услугах;

предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика – в образовательной организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры - это вопрос использования современных технологических решений, установления специальной аппаратуры, которая успешно может использоваться и при проведении любых мероприятий, не только с инвалидами по слуху;

адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) - т.е. должна быть версия с укрупненным шрифтом и контрастным фоном, чтобы слабовидящие могли самостоятельно находить информацию на сайте;

обеспечение предоставления услуг тьютора организацией, предоставляющей услуги в сфере образования, на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида - должна быть введена такая единица

в штатное расписание образовательной организации, если услуга рекомендована ПМПК или ИПРА, причем исполнение их рекомендаций является обязательными для всех организаций вне зависимости от ведомственной принадлежности. Или у образовательной организации должен быть договор с организацией или фондом, предоставляющими услуги сопровождения инвалидов;

предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - это условие гарантируется статьей 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации».

Кроме того, особенности организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены целым рядом порядков организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам разного уровня (подпункт и) пункта 4 приказа № 1309).

По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг комиссией должен быть оформлен Паспорт доступности, содержащий следующие разделы:

- а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;
- в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;
- г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Для включения в Паспорт доступности разрабатываются (с учетом положений об обеспечении «разумного приспособления» Конвенции о правах инвалидов) предложения по принятию управленческих решений, в том числе:

по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги в сфере образования, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 1 июля 2016 года.

Паспорт доступности организации, разработанный комиссией, утверждается руководителем организации, и представляется в адрес Департамента в течение 10 рабочих дней после утверждения.

- разработать, утвердить план действий «дорожную карту» организации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг на период до 2030 года и представить в адрес Департамента утвержденную «дорожную карту» в срок до 1 апреля 2016 года.

В приказе № 1309 четко прописано, что должно быть на объекте, чтобы считать его доступным для самостоятельного передвижения инвалида, какие услуги должны быть предоставлены инвалиду организацией. Если по итогам проведенной паспортизации выявлено, что чего-то нет, то соответствующее мероприятие должно быть включено в «дорожную карту» по повышению значений показателей доступности объектов и услуг, предоставляемых организацией с указанием срока, когда это будет сделано.

Целью «дорожной карты» является поэтапное повышение уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования с учетом финансовых возможностей. Никто не говорит о том, что уже в этом году все учебные здания и общежития будут соответствовать требованиям доступности. Мы говорим о том, что к этому поэтапно необходимо стремиться исходя из тех финансовых средств, что есть у организаций на строительство, ремонт и реконструкцию. Начиная с этого года, ни одна проектно-сметная документация не будет утверждена Департаментом управления сетью подведомственных организаций, если она не содержит виды работы, направленные на создание условий для инвалидов.

Если по какой-то причине невозможно полностью обеспечить доступность зданий, то нужно организовать предоставление необходимых услуг инвалидам в дистанционном режиме, а когда это возможно - и по месту жительства инвалида.

Все действия должны быть оформлены в «дорожную карту», которая должна предусматривать:

наименования показателя доступности для инвалидов объектов и услуг, в соответствии с требованиями приказа № 1309;

значения показателей по годам, начиная с 2015 г., но не менее, чем до 2030 г.;

ответственных за мониторинг и достижение запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг;

те мероприятия, которые необходимо выполнить для обеспечения доступности объектов и услуг.

Если нет необходимости все объекты и все услуги делать доступными (не потому, что вы не хотите, а потому, что в этом здании, например котельная или, по определенной специальности инвалиды не могут обучаться), то в пояснительной записке к «дорожной карте» об этом необходимо написать.

Выполнение приказов №№ 1309, 1399 будет контролировать, начиная с 2016 года, в том числе и Рособрнадзор. Чтобы избежать предписаний Рособрнадзора о том, что организацией не выполнены требования приказов №№ 1309 и 1399, необходимо предъявлять Рособрнадзору «дорожную карту» организации, из которой будет понятно, как и когда будут обеспечены требования доступности. При этом Рособрнадзор должен видеть, что каждый год организацией запланированы определенные действия и наблюдается положительная динамика.

Директор департамента

Е.А. Сильянов