

Российская Федерация
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Любохонская средняя общеобразовательная школа им. А.А. Головачева
Дятьковского района Брянской области

ПРИКАЗ

от 9 января 2020 года
№ 3-5
п. Любохна

Об утверждении Плана по устранению
недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
оказания услуг

На основании письма отдела образования администрации Дятьковского района по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным за организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и информированию граждан Лексикову Ларису Васильевну, заместителя директора по УВР.

2. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы



К.В.Кононов

С приказом ознакомлена:

09.01.20

Л.В.Лексикова

УТВЕРЖДАЮ:

директор МАОУ Любохонской СОШ

К.В. Кононов

(подпись)

Приказ № 3-5 от 09.01.2020 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Любохонская средняя
общеобразовательная школа им. А.А. Головачева Дятьковского района Брянской области
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планов ый срок реализа ции меропр иятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|---|---|------------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически й срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Провести мониторинг наполняемости сайта, разместить все необходимые нормативные правовые акты | Январь 2020 | Смирнов Алексей Юрьевич, ответственный за ведение сайта | Мониторинг проведен, все недостающие нормативные правовые акты размещены | 25.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; | Создать комфортные зоны отдыха (ожидания) | Январь 2020 | Кононов Константин Владимирович, директор школы | Установлены мягкая мебель в холле и скамейки в школьных рекреациях. | 25.01.2020 |
| - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; | Разместить на информационном стенде схему (навигацию) размещения объектов социальной сферы. | Январь 2020 | Простякова Ирина Владимировна, заместитель директора по ВР | Информация размещена | 25.01.2020 |

| | | | | | |
|---|--|--------------|--|---------------------------------|----------------------|
| - наличие и доступность питьевой воды; | Организованы фонтанчики в школьных коридорах, планируется закупка трех куллеров | | | | |
| - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки) | Разместить на сайте яндекс-карту | Январь 2020 | Смирнов Алексей Юрьевич, ответственный за ведение сайта | Яндекс-карта размещена на сайте | 25.01.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов | Активизировать работу по реализации дорожной карты по созданию условий доступности услуг для инвалидов | | Кононов Константин Владимирович, директор школы | Разработка проектных решений | До сентября 2020 год |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | Изучить оценку получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | Февраль 2020 | Простякова Ирина Владимировна, заместитель директора по ВР | Проводится мониторинг | Февраль 2020 |